



ПромСтройДром

Отчет о проделанной работе

за март 2024 г



70% людей совершают покупку после прочтения отзывов



Компании с высоким рейтингом отображаются выше в поиске



Создадим доверительное отношение к вашему бизнесу



За март 2024 года по компании ПромСтройДром была проведена следующая работа:

- Написано 39 положительных отзывов на площадке 2ГИС
- Удалено навсегда 5 негативных отзывов
- 2 негативных отзыва перемещены в статус неподтверждённые (такие отзывы не влияют на рейтинг)

Положительные отзывы:

Добавлены положительные отзывы от имени следующих пользователей:

Никита Греков, Иван Евстюгов, Герман Карасев, Денис Бессонов, Эдуард Пастухов, Алиса Меркулова, Алиса Генералова, Лев Капустин, Алина Лучная, Петр Чернышев, Ярослав Сальников, Федор Медведев, Остап Максимов, Андрей Филимонов, Кира Кармазина, Евгений Седов, Виктор Гладков, Святослав Масленников, Даниил Виноградов, Кристина Изотова, Сергей Авдеев, Нестор Швецов, Антон Белов, Эдуард Коровин, Адам Львов, Вячеслав Александров, Денис Афанасьев, Маргарита Гоголь, Антон Суханов, Александр Гришин, Александра Коновалова, Вячеслав Петухов, Геннадий Галкин, Вячеслав Киреев, Алёна Николаева, Арсений Бакурин, Кирилл Калинин, Лев Сомов, Диана Литковская

Рейтинг компании изменился с 3.6 до 4.2.

Негативные отзывы:



Здравствуйте!

Вы жаловались на отзыв Екатерина Лукашенко о компании [\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#)



Екатерина Лукашенко
16.03.2024

Все очень холодное, паста просто ужас, пришли в двоим, в итоге одному отдали холодный удон, а я ждала свой салат 30 минут, который мне принесли вместе с пастой. Время подачи и правила подачи не выполнены, официантов нет, не позорьтесь. Меню рваное, просто ужас.

Мы переместили отзыв в ленту «Неподтвержденные отзывы». Он больше не учитывается в рейтинге вашей компании. Подробнее о «Неподтвержденных отзывах» вы можете узнать [тут](#).



Здравствуйте!

Вы жаловались на отзыв Лариса Ли о компании [\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#)



Лариса Ли
08.03.2024

Ужасное заведение. Заказала одно блюдо принесли другое. Чай ждала 20 минут, так и не принесли. Обслуживание хуже чем в столовой. Про вино спросили ничего ответить не могут. В меню нет граммовки, принесли баклажаны грамм 100. Салат цезарь как в дорожной забегаловке.

Мы переместили отзыв в ленту «Неподтвержденные отзывы». Он больше не учитывается в рейтинге вашей компании. Подробнее о «Неподтвержденных отзывах» вы можете узнать [тут](#).



Здравствуйте!

Вы жаловались на отзыв Иван Мухачев о компании [\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#)



Иван Мухачев
10.03.2024

7 марта заказал сырный суп в хлебе и пасту (паста вкусная, вопросов нет). Официант сказал, что суп приготовить смогут только через пол часа, но суп принесли через 9 минут. Суп был теплый + в полусухом хлебе. Вкус был очень странный для сырного супа. Как будто морковный супик заказал + кубиками был нарезан лук. Спросил почему такой странный вкус и получил в ответ что суп готовили вчера. :):):):) Интересно так получается. То есть остатки с прошлого дня можно просто подогреть на следующий день и вынести в зал)

Мы переместили отзыв в ленту «Неподтвержденные отзывы». Он больше не учитывается в рейтинге вашей компании. Подробнее о «Неподтвержденных отзывах» вы можете узнать [тут](#).



Здравствуйте!

Вы жаловались на отзыв Наденька . о компании [\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#).
[\[Скрыть название компании\]](#)



Наденька .
20.03.2024

Заказала салат овощной со сметаной. Принесли салат ,посыпали его маслинами , а я их не ем ! Сказала есть не буду , так я еще осталась виновата , что не предупредила что это не ем , а как можно предвидеть то, что они сами там решают , что добавить в салат , а что нет ?

Мы переместили отзыв в ленту «Неподтвержденные отзывы». Он больше не учитывается в рейтинге вашей компании. Подробнее о «Неподтвержденных отзывах» вы можете узнать [тут](#).

Негативные отзывы:



Здравствуйте!

Вы жаловались на отзыв Анастасия Хомова о компании [название].
[название] [адрес] [номер телефона]



Анастасия Хомова
10.03.2024

Заказали чайник 400 мл принесли литр... только не чая уже, а крашеной воды. Нет на столах элементарно салфеток. Блюда на 3/5. Ждали официанта долго Больше не придем сюда

Мы переместили отзыв в ленту «Неподтвержденные отзывы». Он больше не учитывается в рейтинге вашей компании. Подробнее о «Неподтвержденных отзывах» вы можете узнать [тут](#).



Здравствуйте!

Вы жаловались на отзыв Bogdan Boronilov о компании [название].
[название] [адрес] [номер телефона]



Bogdan Boronilov
08.03.2024

Заведение не понравилось вообще! Блюда пресные, и принесли холодное, чай был кислый и цена его не соответствовала, о чем нам не сказали. Приборы к блюду не принесли, пришлось еще ждать, салфеток на столе нет. Не советую это заведение! Были очень расстроены.

Мы переместили отзыв в ленту «Неподтвержденные отзывы». Он больше не учитывается в рейтинге вашей компании. Подробнее о «Неподтвержденных отзывах» вы можете узнать [тут](#).

Здравствуйте!

Вы жаловались на отзыв Елена id482802653 о компании [название].
[название] [адрес] [номер телефона]



Елена id482802653
12.03.2024

Раньше была постоянным клиентом, но после сегодняшнего посещения, я больше туда ни ногой. Заказывая меню, попросила воды принести сразу, очень хотелось пить, минут через десять пришлось подойти самой к барной и буквально выпросить воду и то сразу не хотели давать, причина тому разбили стакан (непонятно мне). Дальше ждали пасту час и то постоянно напоминали о себе официанту, попросили салфетки , принесли через пол часа, сразу вместе с горячим попросили принести десерт, в итоге горячее съедено , десерт принесли сначала одному ребенку минут через двадцать , остальные десерты мы не дождалась, попросили расчитать нас, пришлось бегать за официантом чтобы расчитаться, нас уговорили десерты взять с собой. Ладно, хорошо, взяли, домой принесли какую- то массу, живем через дорогу. Вечер полностью испорчен.

Мы переместили отзыв в ленту «Неподтвержденные отзывы». Он больше не учитывается в рейтинге вашей компании. Подробнее о «Неподтвержденных отзывах» вы можете узнать [тут](#).



Наши рекомендации по работе с рейтингом:

- Работать с негативными отзывами, удаляя их или перенося в категорию неподтверждённых (такие отзывы не учитываются в рейтинге компании)
- Поддерживать рейтинг путем написания новых положительных отзывов
- Также рекомендуем провести промо-акцию для увеличения потока органических положительных отзывов.

Компания ГИС Медиа всегда рада предоставить свои услуги в работе с рейтингом вашей компании, обращайтесь!